Договор-оферта на оказание услуг по сопровождению сайта

Индивидуальный предприниматель Урядов Евгений Евгеньевич, именуемый(ая) в дальнейшем Исполнитель, зарегистрированный(ая) в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей под №312645301900058, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), именуемому в дальнейшем Заказчик, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 Гражданского кодекса Российской Федерации), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя. Договор, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершения действий, предусмотренных Договором.

Термины и определения

Оферта — настоящий документ (Договор), размещенный в сети интернет по адресу: https://eu-digital.ru/upload/Договор-оферта-ИП-Урядов ЕE.docx. В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1 Договора.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель (Урядов Евгений Евгеньевич), разместивший(ая) оферту.

Заказчик — юридическое или физическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта, на условиях, содержащихся в оферте.

Сайт Исполнителя — совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip-адресом, размещенный в сети интернет по адресу https://eu-digital.ru/upload/Договор-оферта-ИП-Урядов ЕE.docx Сайт Заказчика — совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip-адресом, принадлежащий или используемый Заказчиком.

Контент — информационное наполнение сайта. Сопровождение — услуги, оказываемые по отдельным запросам (заявкам) Заказчика по изменению сайта Заказчика, удаление или добавление информации на сайте Заказчика, изменение или добавление программных модулей и другие услуги, не относящиеся к технической поддержке.

1.Предмет договора

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику услуг по сопровождению сайта Заказчика, указанных в п. 1.2 Договора, в порядке и на условиях настоящей оферты.

1.2. В сопровождение сайта Заказчика (далее по тексту - Сопровождение сайта), в соответствии с условиями Договора входит: Программирование: исправление ошибок, разработка нового функционала, разработка модулей, компонентов, интеграция готовой вёрстки. Back-end полного цикла. Вёрстка: исправление ошибок, вёрстка дизайн-макетов (процесс формирования файлов веб-страниц или шаблонов веб-страниц), front-end полного цикла. Дизайн: доработка дизайна сайта, разработка нового дизайна, оптимизация интерфейса, юзабилити. Контент-менеджмент: наполнение контентом, создание новых разделов, страниц. Рерайтинг. Копирайтинг. Аудит сайта: совокупность мероприятий, нацеленных на получение объективной и достоверной информации о состоянии сайта по нескольким параметрам, на момент его проведения. Поисковый аудит: аудит, выявляющий ошибки в текстах и программном коде страниц, которые мешают сайту занять высокие места в результатах поиска. Технический аудит: аудит, выявляющий работоспособность всех элементов, безопасность и отказоустойчивость сайта. Пользовательский (юзабилити) аудит: аудит, выявляющий эксплуатационные свойства сайта. Системное администрирование: поддержка, настройка серверов. Адаптация веб-окружения под проект. Архивация проекта, защита от DDoS атак, фишинга, антивирус. Мониторинг проекта. Экстренное восстановление проекта после сбоя, атаки.

1.3. Услуги по Сопровождению сайта, предусмотренные п. 1.2 Договора, оказываются Исполнителем в течение 1 месяца с даты совершения акцепта, в порядке, предусмотренном п. 2.1 Договора и на основании поданной Заказчиком заявки.

2.Порядок заключения договора

2.1. Акцептом Договора является осуществление Заказчиком одного из следующих действий:

2.1.1. Оформление Заказчиком заказа на странице в сети интернет https://eu-digital.ru/contacts/, на почту evgen@eu64.ru или support@eu64.ru, обращением в viber, whatsapp, telegram по номеру 79063117769, skype на аккаунт ourjadov в порядке, предусмотренном п. 4.2 Договора, и оплата его Заказчиком в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета на оплату услуг Сопровождению сайта.

2.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.1 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.

 2.3.Заказчик понимает, что акцепт Договора равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

2.4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу https://eu-digital.ru/upload/Договор-оферта-ИП-Урядов ЕE.docx и действует до момента отзыва оферты.

3.Права и обязанности сторон

3.1.Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплачивать услуги по Сопровождению сайта в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.

3.1.2.Для выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору предоставить ему доступ к административной панели сайта Заказчика и (или) доступ к файлам сайта Заказчика по ftp протоколу, и (или) иные необходимые доступы к сайту Заказчика в объеме, необходимом для исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

3.1.3. Предоставить Исполнителю доступ к программному коду информационного ресурса и его базам данных, а также иные материалы, необходимые для внесения в него необходимых обновлений и дополнений для выполнения Исполнителем поставленных перед ним задач (заявок).

3.1.4.Принять от Исполнителя оказанные услуги. 3.1.5.Своевременно передавать все необходимые документы и информацию.

3.1.6. Не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям функционирования своего сайта, в том числе действий, которые связаны с повышенной нагрузкой на сайт, если данные действия влияют на эффективность поставленных перед Исполнителем задач (заявок).

3.1.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.2.Исполнитель обязуется:

3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Заказчику услуг.

3.2.2. Оказать услуги в порядке, предусмотренном Договором.

3.2.3. Предпринять все необходимые меры для защиты известных Исполнителю персональных данных Заказчика.

3.2.4. Предоставить Заказчику доступ в систему учёта задач https://sigma.bitrix24.ru, предусмотренном Договором.

3.2.5.Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг по Договору, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

3.2.6. Консультировать Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования и развития сайта Заказчика. Сложность вопроса, объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

3.2.7. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Заказчика, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг. 3.3.2.Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг.

3.3.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов на оказание услуг.

3.3.4. Проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.3.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг по Договору.

3.3.6. Требовать полного возмещения убытков, причиненных действиями Исполнителя, если данные действия являются ненадлежащим выполнением им своих обязательств по Договору. 3.4.Исполнитель вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований Заказчика, а также конкретных условий Договора и соответствующих заявок Заказчика.

3.4.2. Самостоятельно определять систему оценок заявок Заказчика в порядке, предусмотренном п. 4.7 Договора.

3.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, необходимых для оказания услуг по Договору.

3.4.4.Привлекать соисполнителей, без согласования с Заказчиком.

3.4.5.Требовать оплаты по Договору.

3.4.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору.

3.4.7.Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков Заказчику, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.Порядок оказания услуг

4.1. Оформление Заказчиком заказа на услугу Сопровождение сайта осуществляется при условии обязательного заполнения заявки по одному из источников: Форма на странице https://eu-digital.ru/contacts/, на почту evgen@eu64.ru или support@eu64.ru, обращением в viber, whatsapp, telegram по номеру 79063117769, skype на аккаунт ourjadov.

4.2. Оформление Заказчиком заказа на странице в сети интернет https://eu-digital.ru/contacts//, осуществляется в следующем порядке: Заполняется заявка для каждой задачи отдельно.

4.3.Оформление Заказчиком заказа по средствам электронной почты осуществляется в следующем порядке: Отправляется запрос на электронную почту support@eu64.ru или evgen@eu64.ru для каждой задачи отдельно.

4.5.После оформления заказа услуги, предусмотренные Договором, оказываются Заказчику в следующем порядке:

4.5.1. На основании выставленной Заказчиком заявки, в котором Заказчик самостоятельно определяет перечень необходимых услуг.

4.5.2. На основании проведенного Исполнителем аудита сайта Заказчика в соответствии с поданной им заявкой на проведение аудита и выявления ошибок. В этом случае Заказчик оформляет заявку на аудит сайта Заказчика и выявление ошибок, после проведения которого Исполнителем формируется и направляется Заказчику отчет по выявленным ошибкам и рекомендациям по их устранению. Отчет направляется на адрес электронной почты Заказчика, после получения которого Заказчик оценивает критичность выявленных ошибок и в случае необходимости оставляет заявку, на полное или частичное (с определением перечня необходимых услуг) их устранение.

4.6. После получения заявки Исполнителем производится ее оценка, где определяется необходимое количество времени и перечень необходимых услуг (если Заказчиком он не определен или является неверным), для его выполнения.

4.7. Необходимое количество времени и перечень необходимых услуг (при необходимости) отражается в комментариях к заявке, и передается Заказчику посредством электронной почты, чатов или в комментариях к задаче в портале sigma.bitrix24.ru.

4.8.В случае несогласия Заказчика с перечнем необходимых услуг и (или) необходимым количеством времени для выполнения заявки, Заказчик в течение 4х дней направляет Исполнителю письмо, где указывает причины, по которым он считает эту оценку недопустимой.

4.9.При наличии споров в оценке полученной Исполнителем заявки и не достижения согласия в течение 4х дней, заявка считается отозванной.

4.10. При отсутствии разногласий между Сторонами Исполнитель приступает к выполнению заявки по истечении времени, предусмотренного п. 4.8 Договора.

 4.11.Услуги, предусмотренные Договором, оказываются Заказчику дистанционно, посредством сети интернет, для чего Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к административной панели сайта Заказчика и иным данным, предусмотренным п. 3.1.2 - 3.1.3 Договора.

 4.12.Заказчик вправе подать Исполнителю неограниченное количество заявок.

5.Сроки оказания услуг

5.1. Услуги по Сопровождению сайта оказываются Исполнителем в течение срока, установленного п. 1.3 Договора.

5.2. Продление услуги Сопровождение сайта осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.2 Договора.

6.Права на результаты интеллектуальной деятельности

6.1. Все отчуждаемые исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, возникшие в результате исполнения Договора, а равно на составные части, элементы таких результатов, а также иные права на результаты исполнения Договора, которые не являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, будут принадлежать Заказчику.

6.2. Заказчик приобретает исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, предусмотренные п. 6.1 Договора, и иные объекты интеллектуальной собственности, созданные по Договору, включая составные и производные произведения, являющиеся самостоятельными объектами авторского права, части произведения, которые имеют самостоятельное значение, иные объекты интеллектуальной собственности.

 6.3. Исключительные права на результаты, предусмотренные п. 6.1 Договора, передаются Исполнителем Заказчику в полном объеме.

 6.4. Момент перехода к Заказчику прав на результаты интеллектуальной деятельности, возникшие в результате исполнения Договора, как по отдельным этапам его выполнения, так и по Договору в целом, наступает в день подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг в порядке, предусмотренном п. 8.2 Договора.

 6.5.Исполнитель сохраняет за собой право использовать передаваемые права по Договору для собственных нужд на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в течение всего срока действия исключительного права и всеми способами, разрешенными Исполнителю законодательством Российской Федерации (п. 2 ст. 1270 ГК РФ).

7.Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1.Общая стоимость услуг рассчитывается согласно действующего у Исполнителя на момент оформления заказа прейскуранта цен на оказываемые Заказчику услуги.

7.2. Стоимость услуг включает в себя сумму расходов Исполнителя, связанных с оказанием Услуг.

7.3.Оплата услуг по Договору осуществляется в следующем порядке: - предоплата в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости работ по заявке; - окончательный расчет в течение 5 банковских дней со дня осуществления Сторонами сдачи-приема услуг в соответствии с условиями Договора. По договоренности оплата может быть 100%.

7.4. Стоимость услуг по Договору НДС не облагается на основании: НДС не облагается: 346.12 и 346.13 главы 26.2 налогового кодекса рф.

7.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых услуг, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика. Уведомление направляется в течение 14 календарных дней со дня изменения стоимости путем направления заказного письма на почтовый адрес заказчика. Стоимость предварительно оплаченных услуг изменению не подлежат.

7.6. Способ оплаты по Договору: перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня списания денежных средств банком Заказчика со счета Заказчика.

8.Порядок сдачи-приема услуг

8.1. Ежемесячно, в срок до 5 числа следующего месяца, за которым оказывались услуги, Исполнитель передает Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее по тексту - Акт).

8.2. Акт, предусмотренный п. 8.1 Договора, предоставляется Заказчику посредством его выгрузки в личный кабинет Заказчика, который появляется в разделе "Документы", а также направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при подаче заявки на работу, с последующим отправлением Акта по адресу (местонахождению) Заказчика.

8.3. Вместе с Актом Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы: Отчет по работам в отчётном периоде.

8.4. В течение 14 календарных дней со дня получения акта и документов, указанных в п. 8.3 Договора, Заказчик обязан подписать и вернуть их Исполнителю или направить Исполнителю мотивированный отказ от приема услуг и подписания Акта.

8.5.Подписанный Заказчиком Акт и необходимые документы или мотивированный отказ от приемки услуг и подписания Акта направляются Заказчиком заказным письмом на почтовый адрес исполнителя 8.6. Услуги по Сопровождению сайта считаются сданными в надлежащем виде, если Заказчик в течение 14 календарных дней со дня получения Акта не предъявит Исполнителю письменных требований о несоответствии оказанных услуг.

8.7. При наличии обоснованных письменных требований Заказчика о несоответствии оказанных услуг, Стороны устанавливают срок для их устранения, который дополнительно Заказчиком не оплачивается.

9.Персональные данные

9.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей выполнения условий Договора. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

9.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

10.Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством России.

11.Основания изменения и расторжения договора 11.1.Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством.

11.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем (внесудебном) порядке внести изменения в условия Договора. Изменения в условия Договора вступают в силу с момента их размещения способом, установленном для размещения оферты.

12.Разрешение споров из договора

12.1.Претензионный порядок является обязательным. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии.

12.2.Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в суде по местонахождению истца.

13.Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

13.2.Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 14 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

14.Прочие условия

14.1.Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

15.Список приложений

15.1.Приложение №1 - Прейскурант 2017,2018,2019,2020 годы.

15.2.Приложение №2 - Прейскурант 2021 год.

16.Реквизиты Исполнителя и контактная информация

16.1.Место регистрации - 410086, Саратов, Московское шоссе, 37а; почтовый адрес - 410086, Саратов, Московское шоссе, 37а; тел. - 88452988748; факс - нет; e-mail - support@eu64.ru; ИНН - 645112058391; ОГРНИП - 312645301900058; р/с - 40802810314500002795 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Г МОСКВА к/с 30101810845250000999; БИК 044525999

Приложение №1 к Договору-оферте на оказания услуг по сопровождению сайта. Прейскурант 2017, 2018, 2019, 2020 годы

Наименование услуги и Стоимость услуги, руб.

1 час работ специалиста 1600 рублей

Приложение №2 к Договору-оферте на оказания услуг по сопровождению сайта. Прейскурант 2021 год

Наименование услуги и Стоимость услуги, руб.

1 час работ специалиста 1900 рублей

Задание разрабатывается и согласовывается Сторонами дополнительно, в соответствии с требованиями, необходимыми Заказчику при оказании услуг по разработке (доработке) и (или) программированию.

Задание будет являться основанием оценки на предмет соответствия предъявленным Заказчиком требованиям.

В случае оказания Заказчику большего объёма услуг, чем это предусмотрено в подключённом Заказчику тарифном плане, оплата услуг осуществляется Заказчиком в зависимости от объема работ:

Обращаем ваше внимание, что скидка от объёма работ рассчитывается в соответствии с таблицей.

ЛАЙТ

1900 руб./час

Задачи объемом

до 10 часов в месяц

СПЕЦ

1800 руб./час

Задачи объемом свыше 10 часов в месяц

ПРОФИ

от 1700 руб./час

Задачи объемом свыше 30 часов в месяц

ЭКСПЕРТ

от 1600 руб./час

Задачи объемом свыше 100 часов в месяц

\*- Пример:

При объёме работ 9 часов в месяц, стоимость будет 17100 руб. Без скидки. 1900 ₽ за нормо-час.

2. При объёме работ 100 часов в месяц, стоимость будет 190000 160000 руб. Скидка 40000 руб. 1600 ₽ за нормо-час.